

## Conditions Générales

**DACHSER Luxembourg S.à.r.l., Grevenmacher**

## Généralités

### Conditions

Chacune de nos activités est soumise aux conditions et modalités suivantes:

- International:** Les dispositions des accords CMR s'appliquent. De même, pour les pays de départ et de destination LU et BE, les dispositions du droit CMR s'appliquent.
- National:** Pour les pays de départ et de destination DE, les dispositions de l'ADSP s'appliquent.

### Code de conduite

DACHSER attire expressément l'attention sur le devoir de diligence du client dans la chaîne d'approvisionnement et donc sur le respect des prescriptions au sein de ses chaînes d'approvisionnement en matière de droits de l'homme et de protection de l'environnement. Le partenaire commercial libère entièrement DACHSER, à première demande, de tout dommage résultant du non-respect par le partenaire commercial de prescriptions telles que le devoir de diligence dans la chaîne d'approvisionnement.

### Autres conditions

Toutes nos offres sont basées sur les taux de conversion, les droits de douane et les conditions d'emploi actuels (à l'exclusion des circonstances imprévues). Toutes les offres s'entendent hors TVA.

### Conditions de livraison

Les Incoterms dans leur version la plus récente constituent la base. Le client est tenu responsable à tout moment des frais occasionnés par la non-exécution de la part de l'expéditeur ou du destinataire.

## **Condition de paiement**

Sauf accord contraire et confirmé par écrit, le paiement (non en espèces), sans déduction, doit être effectué dans les 14 jours suivant la date de la facture. Passé ce délai de 14 jours, un supplément de 1,5% du montant de la facture sera facturé chaque mois pour l'administration, l'envoi postal et les intérêts. Si le paiement n'est pas effectué huit semaines après l'établissement de la facture, des mesures de recouvrement de la dette seront prises. Tous les frais, judiciaires et extrajudiciaires, sont à la charge du débiteur. Le montant des frais de recouvrement extrajudiciaires s'élèvera à 15% du montant de la facture, plus les frais d'administration, ainsi que les frais d'envoi postal et les intérêts, avec un minimum de 70,00 €. Tous les paiements seront d'abord déduits de la charge d'intérêts et des dettes non couvertes.

## **Réclamations sur les factures**

Une réclamation concernant une facture doit être soumise à notre service de facturation dans les huit jours ouvrables suivant l'établissement de la facture. Des informations supplémentaires sont indiquées sur la facture. DACHSER envoie les factures sous forme électronique.

## **Taux**

Les prix proposés s'entendent hors TVA et se basent sur les données d'envoi que vous avez indiquées. En cas d'extension de nos prestations, de modification de la structure des envois, des bases juridiques et fiscales ainsi que des facteurs externes influençant les coûts, des adaptations de prix seront effectuées en concertation.

## Dimensions maximales

**Transport de groupage jusqu'à 4 000 kg | 3,2 mètres de chargement max.**  
**Exception I et RO transport de groupage jusqu'à 2 500 kg | 3,2 mètres de chargement max.**

Pays	Dimensions maximales	Poids maximaux
<b>Targoflex, Targospeed, Targofix, Classicline</b>		
En général	240x180x220 cm	1.500 kg par colis
De / à SRB	240x180x200 cm	1.500 kg par colis
À l'intérieur et entre A, B, CH, CZ, D, DK, FIN, GB, H, NL, L, N, PL, RO, S, SK, SLO	240x180x230 cm	1.500 kg par colis
<b>Targospeed 12, Targofix 12 Maximum 2.500 kg par envoi</b>		
En général	240x180x220 cm	1.500 kg par colis
De / à SRB	240x180x200 cm	1.500 kg par colis
À l'intérieur et entre A, B, CH, CZ, D, DK, FIN, GB, H, NL, L, N, PL, RO, S, SK, SLO	240x180x230 cm	1.500 kg par colis
<b>Targospeed 10, Targofix 10 Maximum 1.500 kg par envoi</b>		
En général	240x140x180 cm	1.500 kg par colis
À l'intérieur et entre A, B, CH, CZ, DK, FIN, GB, H, L N, PL, RO S, SK, SLO	240x140x230 cm	1.500 kg par colis
<b>Targo on-site Maximum 2.500 kg par envoi</b>		
	240x180x220 cm par colis	2.500 kg par envoi 1.500 kg par colis
<b>Targo on-site fix</b>	240x180x220 cm par colis	2.500 kg par envoi 1.500 kg par colis
<b>Targo on-site plus</b>	120x60x60 cm par colis Max. 15 colis par envoi	31 kg par colis
Vers I, RSM V et M		15 kg par colis
<b>Colis en vrac</b>	Les envois > 5 colis doivent être palettisés	25 kg par colis
<b>Livraison et enlèvement avec une plate-forme élévatrice</b>		1000 kg par colis 2500 kg par envoi
<b>Condition</b>	Si un envoi dépasse les dimensions maximales, des frais supplémentaires seront facturés.	

## Calcul du volume Calcul du fret

Jusqu'à 1,6 mètres de chargement inclus, les envois sont facturés sur la base du volume réel en m<sup>3</sup>. 1 m<sup>3</sup> = min. 150 kg de poids imposable.

Calcul du volume : longueur x largeur x hauteur

Le poids imposable correspond au poids le plus élevé entre le poids volumétrique et le poids réel.

Les envois > 1,6 mètres de chargement sont facturés sur la base des mètres de chargement ((LxL)/2,4). 1 mètre de chargement = poids imposable min. 800 kg

Poids minimum pour une palette Europe : 150 kg

Poids minimum pour une palette à usage unique : 150 kg

LTL | FTL : les mêmes dispositions que pour le groupage s'appliquent ici. En cas de divergences, celles-ci sont indiquées dans la grille tarifaire.

Conditions : afin d'éviter toute divergence lors de la facturation, veuillez toujours nous communiquer les dimensions exactes. Les réclamations ultérieures ne pourront pas être prises en compte.

## Gamme de produits

### entargo

Ensemble de services uniformes avec des normes de qualité fixes et élevées en Europe, tant au niveau national qu'international. Possibilités de suivi et de traçabilité en ligne et surveillance proactive des envois via Active Report. Applicable dans les pays suivants : A, B, BG, CH, CZ, D, DK, E, EST, F, FIN, GB, H, I, IRL, LT, LV, L, N, NL, PL, P, RO, S, SK, SLO.

### B2B

### targoflex

Si les envois ne sont pas soumis à des délais stricts. Des délais de livraison flexibles et fiables dans tous les pays mentionnés, avec des départs quotidiens.

### targospeed

Offre le temps de transit le plus rapide possible au niveau national et international.

### targofix

Vous décidez du jour de livraison en tenant compte du délai minimum. Vous pouvez ainsi réagir de manière plus flexible et adapter les envois à vos souhaits et exigences.

### targospeed 12

Pour les livraisons avant 12h00.

### targospeed 10

Pour les livraisons avant 10h00.

### targofix 12

Pour les livraisons avant 12h00 un jour précis.

### targofix 10

Pour les livraisons avant 10h00 un jour précis.

### classicline

Une variante de transport flexible pour les pays où l'Entargo n'est pas en vigueur. Les départs quotidiens et les envois peuvent également être suivis par Track & Trace.

## B2C

### targo on-site

B2C | Livraison par une personne | Livraison à domicile | Livraison le matin ou l'après-midi.

### targo on-site fix

B2C | Livraison par une personne | Livraison à domicile | Jour de livraison indiqué par l'expéditeur | Livraison le matin ou l'après-midi.

### targo on-site plus

B2C | Livraison par une personne | Livraison jusqu'au lieu de destination | Livraison le matin, à midi, le soir ou le samedi | Enlèvement des emballages.

## Traitement des envois

### Annonce d'envoi

Transport de groupage jusqu'à 4.000 kg | max. 3,2 mètres de chargement doivent être annoncées à l'adresse suivante : [kunden.luxembourg@dachser.com](mailto:kunden.luxembourg@dachser.com).

LTL | FTL > 4.000 kg | > 3,2 mètres de chargement doivent être annoncés à [direct-transport.luxembourg@dachser.com](mailto:direct-transport.luxembourg@dachser.com).

Les envois > 4.000 kg | > 3,2 mètres de chargement doivent être déclarés à l'avance à DACHSER. Si ces envois sont envoyés sans notification et autorisation préalables, nous le facturerons.

### Données d'envoi

Envois de groupage : les données d'expédition doivent nous parvenir la veille de l'enlèvement, avant 16 h pour les envois internationaux, et avant 11 h le jour même de l'enlèvement pour les envois au départ du Luxembourg ou de l'Allemagne et à destination de l'Allemagne.

LTL | FTL : Contrairement aux envois de groupage, l'enlèvement s'effectue ici selon un accord individuel.

Les déclarations de commande s'effectuent via notre portail en ligne Dachser Platform.

Pour plus d'informations à ce sujet, veuillez-vous adresser à votre service commercial ou à votre conseiller commercial.

## **Livraisons avec hayon élévateur**

Les envois ≤ 2.500 kg peuvent être livrés sans supplément avec un véhicule équipé d'un hayon élévateur. Cette information doit être communiquée par écrit à DACHSER lors de la commande. Pour les livraisons avec hayon élévateur d'envois > 2.500 kg, des suppléments sont appliqués. Le montant du supplément dépend de la taille des envois et du pays de réception. Le chargement et le délai d'acheminement de tels envois peuvent être retardés.

## **Adresses des destinataires**

Pour les envois > 2.500 kg, il faut s'assurer que le destinataire est accessible avec un 40t.

## **Horaires de livraison**

Les envois sont livrés en semaine entre 8h00 et 18h00. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les livraisons dans des créneaux horaires spécifiques.

## **Emballage et étiquetage**

Les marchandises doivent être emballées de manière appropriée et porter l'adresse complète de l'expéditeur et du destinataire. Chaque colis doit être muni par l'expéditeur d'une étiquette à code-barres DACHSER SSCC. Sur demande, des étiquettes à code-barres DACHSER SSCC peuvent être mises gratuitement à disposition. Le client est tenu pour responsable des dommages causés par un emballage insuffisant. Si les marchandises ne peuvent pas être gerbées, l'expéditeur doit l'indiquer clairement sur la palette. Les bons de livraison doivent être apposés sur les colis. Les envois expédiés via notre service régulier sont livrés sans le CMR original.

## **Livraison sans gel**

Si la marchandise expédiée ne doit pas être transportée à une température inférieure à +5°C, DACHSER peut proposer le service "Solution de transport sans gel". Ce service n'est possible qu'en relation avec les produits "targospeed" et "targoflex" (sans prise de rendez-vous chez le destinataire). Ce service est limité à la période du 01.11. au 31.03. d'une année civile (mois d'hiver) ainsi que limité géographiquement à la zone des codes postaux allemands. Dans le cadre de cette solution de transport, le donneur d'ordre doit s'assurer que l'envoi concerné est remis à DACHSER avec une température de marchandise d'au moins +15 °C. Si DACHSER ne reçoit aucune information de l'expéditeur indiquant que la marchandise ne doit pas être transportée à une température inférieure à +5°C, toute responsabilité envers DACHSER est exclue. Si vous souhaitez faire appel à ce service, veuillez en parler au préalable avec votre conseiller clientèle.

## Annulation de commande

Si une commande est annulée le jour du chargement, nous nous réservons le droit de facturer 70% du tarif de transport convenu.

1 jour avant la date de chargement	50%
2 jours avant la date de chargement	25%
>2 jours avant la date de chargement	0%

## Temps de chargement et de déchargement

Expéditions marchandises de détail: pas plus d'½ heure

Expéditions LTL : pas plus d'1 heure

Expéditions FTL : pas plus de 2 heures

Si les temps de chargement et de déchargement susmentionnés sont dépassés, nous nous réservons le droit de facturer chaque heure d'attente entamée.

## Suivi des envois

Les envois peuvent être suivis gratuitement en ligne à l'aide de l'étiquette à code-barres SSCC : <https://elogistics.dachser.com> -> shipmentpointer

L'ensemble du processus de livraison peut être suivi gratuitement en ligne sur <https://platform.dachser.com> -> Track & Trace. Un identifiant et un mot de passe sont nécessaires à cet effet. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre service commercial ou votre conseiller commercial.

## Restrictions

Nous ne transportons pas les marchandises suivantes : bijoux, pierres précieuses, billets de banque, pièces de monnaie, métaux précieux, titres, documents ou certificats, objets d'art, peintures, sculptures, meubles non emballés, biens personnels, animaux et plantes vivants, armes et munitions et marchandises interdites par la loi.



## Options de notification

Option de notification	Description	Frais
Notification de livraison	Avis au destinataire généré automatiquement le jour de la livraison (code AS)	4,00 € par envoi
Réservation   Notification d'un envoi	Message généré automatiquement avec demande de rendez-vous (code AP)	15,00 € par envoi
	Prise de rendez-vous par téléphone pour la livraison (code AT)	19,00 € par envoi
	Annonce de livraison par téléphone (code AC)	22,00 € par envoi
Réservation   Notification d'un enlèvement	Prise de rendez-vous par téléphone pour un enlèvement (code CB)	10,00 € par envoi
	Message généré automatiquement pour l'avis d'enlèvement (code CN)	10,00 € par envoi

## Formalités douanières

### Création de documents douaniers

Si établi par DACHSER 60,00 € par envoi.

### Numéros de tarif douanier supplémentaires

3 codes tarifaires sont inclus. Au-delà de 3 codes tarifaires, un supplément de 7,50 € est facturé par code tarifaire supplémentaire.

### Établissement des documents douaniers

Si le document est établi par DACHSER : 20,00 € par EUR1 ou 60,00 € par document douanier (ABD, A.TR., T2L, 2LF, T1, T2).

## Conditions préalables

Nos offres s'entendent hors préparation des documents d'exportation et/ou frais de dédouanement. Nous nous chargeons volontiers de la préparation des documents douaniers et/ou du dédouanement pour vous. Pour plus d'informations sur les coûts, veuillez contacter votre service commercial.

Pour préparer vos documents d'exportation, nous devons être autorisés par vous. Nous vous demandons de le faire une seule fois par le biais d'une procuration pour une représentation directe pour l'exportation. Sur demande, nous vous enverrons volontiers un document standard pour l'établissement d'une procuration générale. Cette procuration doit être signée par une personne habilitée à le faire. Ensuite, vous envoyez cette procuration et un extrait actuel du registre du commerce à votre agence DACHSER compétente.

## Information supplémentaire

En ce qui concerne le dédouanement, les règles suivantes s'appliquent : Même si l'ordre de dédouanement n'est pas donné par le client lui-même mais par le destinataire à DACHSER, le client reste tenu de payer intégralement et immédiatement à DACHSER, dès qu'il en est requis, les éventuels frais non réglés par le destinataire à DACHSER (tels que taxes d'importation, frais de dédouanement, avis, autres taxes et redevances souveraines), quelle qu'en soit la raison. Pour le préfinancement des droits de douane et des taxes, DACHSER facture une commission d'avance de 2 % du montant concerné, avec un minimum de 15,00 €.

## ADR / Marchandises dangereuses

	Disponibilité	Frais
entargo	A,B,BG,CH,CZ,D,DK,E,EST, F,H,I,LT,LV,L,NL,PL,P,RO,S K, FIN,GB,IRL,N,S	1,50 € par 50 kg  max. 22,50 € par envoi
	Livraison en zone insulaire	sur demande
	Autres pays	sur demande

## Conditions préalables

Les transports de marchandises dangereuses ne peuvent être proposés que si elles peuvent être transportées conformément à la législation ADR. L'expéditeur est responsable de l'étiquetage correct, de l'emballage autorisé et des documents de transport. En cas de marchandises ou de documents de transport manquants ou mal étiquetés, les frais qui en résultent sont répercutés sur le donneur d'ordre. En outre, DACHSER doit être informé du numéro UN et de la désignation chimique de la marchandise dangereuse. Un supplément ADR est perçu pour le transport de marchandises dangereuses. Les frais peuvent varier par envoi et par pays de destination. Pour certaines catégories ADR, DACHSER applique une interdiction de transport. Pour plus d'informations, veuillez-vous adresser à votre agence DACHSER compétente. Les délais d'acheminement pour le transport de marchandises dangereuses sont disponibles sur demande et peuvent différer de nos délais d'acheminement habituels.

Les produits suivants peuvent être choisis en combinaison avec des marchandises dangereuses : **Targoflex**, **Targospeed**, **Classicline**, **Targospeed 12**, **Targo on-site**, **Targo on-site plus**. Pour la Grande-Bretagne, seul **Targoflex** peut être sélectionné pour les envois de marchandises dangereuses.

## Gestion des sinistres

### Règlement des sinistres

Tout dommage subi par la marchandise pendant le transport doit être signalé par écrit à notre service d'assurance dans les délais impartis. Afin de garantir un règlement rapide du sinistre, les documents/informations suivants doivent être joints à la déclaration :

- Facture de dommages à DACHSER
- Copie de la facture commerciale
- Poids des marchandises endommagées/perdus
- Motif de la demande

Pour les créances plus importantes (> 3.000,00 €), il peut être nécessaire de faire appel à un expert en votre nom en tant qu'assureur. Les réclamations ne peuvent pas être compensées par des factures de fret ouvertes de DACHSER.

## **Assurance transport**

Une assurance transport peut être souscrite avant le transport, sur instruction écrite.

## **Valeur de la marchandise**

Le donneur d'ordre doit essentiellement indiquer dans l'ordre d'expédition la valeur de la marchandise remise. En outre, le donneur d'ordre doit signaler à l'agence DACHSER compétente les marchandises particulièrement précieuses ou susceptibles d'être volées (notamment les produits pharmaceutiques, l'électronique de télécommunication ou de divertissement, le matériel informatique, les logiciels, le matériel informatique et les accessoires informatiques, les produits du tabac, les spiritueux, etc.) ainsi que pour les marchandises d'une valeur réelle supérieure à 50,-€/kg et les envois d'une valeur supérieure ou égale à 250.000,00 €, suffisamment tôt avant la prise en charge (au moins 1 jour ouvrable) pour que l'établissement DACHSER puisse décider de l'acceptation des marchandises et prendre les mesures nécessaires à un déroulement sûr et sans dommage de la commande.

DACHSER exécute expressément l'accord sous cette condition. S'il s'avère que cette condition n'est pas respectée, DACHSER ne sera jamais responsable de toute forme de dommage concernant l'envoi.

## **Stockage**

La responsabilité du transporteur en cas de dommages aux marchandises est limitée, en cas de stockage ordonné, à un montant de 8,33 droits de tirage spéciaux par kilogramme de poids brut de la marchandise, avec un maximum de 35.000 € par sinistre.

Si le dommage d'un donneur d'ordre consiste en une différence entre le stock théorique et le stock réel, la responsabilité du transporteur est limitée à 70.000 € par an, indépendamment du nombre et de la forme des inventaires réalisés et du nombre de sinistres à l'origine de la différence d'inventaire.

La responsabilité du transporteur pour les dommages autres que ceux causés aux marchandises, à l'exception des dommages corporels et des dommages matériels causés aux tiers, est limitée à 35.000 € par sinistre en cas de stockage ordonné.

La responsabilité du transporteur - à l'exception des dommages corporels et des dommages matériels causés à des tiers - est en tout état de cause, quel que soit le nombre de réclamations découlant d'un sinistre, elle est limitée à 2,5 millions € par sinistre en cas d'entreposage ordonné ; en cas de plusieurs sinistres, le transporteur est responsable au prorata de leurs demandes. L'unité de compte mentionnée est le droit de tirage spécial du Fonds monétaire international, le taux de conversion applicable est celui en vigueur le jour de la prise en charge de la marchandise.

## Support de manutention

Type d'emballage	Pays d'échange	Frais
Palettes Europe	B, D, DK, CH, F, IT, L, LIE, A, NL	3,90 € par palette
Caisse palette grillagée	B, D, DK, CH, F, IT, L, LIE, A, NL	3,90 € par palette
H1 Palettes	B, D, NL, A	3,90 € par palette

## Autres frais

### Prise à quai

Le destinataire récupère lui-même l'envoi au dépôt de distribution DACHSER, cela entraîne des frais supplémentaires de 15,00 € par envoi.

### Supplément pour livraison en zone insulaire

Un supplément est dû pour les livraisons en zone insulaire.

### Supplément carburant

Les taux sont basés sur un prix de base du diesel de 0,99 € par litre (prix hors TVA). Pour chaque augmentation de cinq centimes du prix de base du diesel, un supplément de un pour cent est appliqué aux frais de transport nets. Ce supplément est calculé par DACHSER au début de chaque mois sur la base du prix moyen du diesel de l'avant-dernier mois. Pour le mois suivant, il est calculé comme supplément sur les tarifs de fret. L'évolution du prix du gazole peut être suivie sur [www.aral.de](http://www.aral.de).

### Péage

Est inclus dans les taux de fret, sauf indication contraire dans le tarif. Si le péage augmente, les taux de fret sont adaptés en conséquence.

## **Pologne - Numéro SENT**

Pour le transport vers la Pologne de marchandises soumises à déclaration et à la loi sur le contrôle des transports, le numéro SENT doit impérativement être transmis à DACHSER. Veuillez noter que le poids maximal d'un tel envoi ne doit pas dépasser 500 kg. En cas d'absence de données ou de données incorrectes, des frais administratifs seront facturés.

## **Hongrie - EKAER**

Veuillez noter que les envois soumis à EKAER sont soumis à des frais de 7,00 € par envoi. Une transmission correcte du numéro EKAER est impérative sur les documents de transport ou lors de la transmission des données.

En cas d'informations manquantes ou erronées, des frais administratifs vous seront facturés. L'envoi sera bloqué jusqu'à ce que nous ayons reçu les informations correctes.

## **Italie - CAR**

CAR est un système de surveillance électronique pour le transport de certains groupes de marchandises en Italie afin d'éviter la fraude fiscale. Un traitement via le réseau de groupage n'est pas possible pour les marchandises concernées. Bien entendu, nous organisons volontiers pour vous des transports directs pour ces envois.

## **Roumanie - Code UIT**

UIT est un système de surveillance électronique pour le transport de certains groupes de marchandises en Roumanie afin d'éviter la fraude fiscale. Un traitement via le réseau de groupage n'est pas possible pour les marchandises concernées. Bien entendu, nous organisons volontiers des transports directs pour vous pour ces envois.

## **Turquie**

La déclaration d'entrepôt douanier doit être ouverte par le destinataire avant l'arrivée du camion à l'entrepôt douanier. Veuillez noter que dans le cas contraire, les frais d'attente et de stationnement vous seront facturés (donneur d'ordre).

## **Frais de stockage**

Stockage temporaire de palettes est possible uniquement sur demande.

## **Deuxième livraison**

Si un envoi ne peut pas être livré et que la cause ne relève pas de la responsabilité de DACHSER (p. ex. mauvaise indication de l'adresse, refus du destinataire), il en résulte des frais pour la deuxième livraison, qui seront facturés au payeur de fret.

## **Demande de preuves de livraison**

Les bons de livraison (POD) peuvent être consultés en ligne sur la Platform, dans l'application Track & Trace, sous l'onglet « Documents » (identifiants requis), ou être demandés auprès de notre service clientèle. Aucun bon de livraison n'est joint à la facture.

## **Enlèvement infructueux**

Si un enlèvement ne peut pas être effectué et que la cause ne relève pas de la responsabilité de DACHSER (p. ex. mauvaise indication de l'adresse, marchandise non prête à être enlevée), il en résulte des frais pour le deuxième enlèvement, qui seront facturés au payeur de fret.

## **Livraison le soir, la nuit, le week-end ou un jour férié**

L'enlèvement ou la livraison en dehors des heures d'ouverture habituelles peuvent être effectués avec plaisir. Pour cela, adressez-vous à votre service commercial.

## Informations sur la protection des données

DACHSER fournit ses prestations en conformité avec les conditions nationales de protection des données en vigueur de l'agence DACHSER chargée du présent contrat et avec le Règlement général sur la protection des données VO (EU) 2016/679, version en vigueur (DS-GVO). DACHSER n'est pas un sous-traitant au sens de la BDSG ou du DS-GVO. Dans la mesure où DACHSER reçoit du client des données à caractère personnel et autres, celles-ci sont utilisées exclusivement pour l'exécution des obligations de prestation (par ex. transport, livraison, stockage), à moins qu'il n'en soit convenu autrement dans le cadre d'un accord séparé entre les parties. Dans le cadre de l'exécution de la prestation, une transmission des données personnelles (par ex. à des sous-traitants, des filiales de DACHSER, aux autorités, aux douanes) peut s'avérer nécessaire. Les détails de l'utilisation des données personnelles sont réglés dans les "Informations conformément au DS-GVO". Le donneur d'ordre confirme avoir reçu les "Informations conformément au DS-GVO" de DACHSER. Celles-ci peuvent également être consultées à tout moment sur [www.dachser.com](http://www.dachser.com). Le client fournit également ses prestations dans le cadre du contrat en conformité avec les conditions nationales de protection des données en vigueur dans l'agence DACHSER chargée du présent contrat et avec le DS-GVO. En particulier, le client s'assure que les données personnelles qu'il transmet à DACHSER peuvent être utilisées par DACHSER dans l'étendue et le sens et la finalité décrits ci-dessus. Cela vaut également lorsque les données personnelles n'ont pas été collectées directement auprès de la personne concernée. DACHSER peut donc se fier à la licéité de l'utilisation des données personnelles transmises, sans autre examen de la part de DACHSER, dans les limites décrites ci-dessus. Le client dégage DACHSER de tout recours de tiers en rapport avec une utilisation des données dans l'étendue décrite ci-dessus - en particulier de tout recours fondé sur les lois nationales ou étrangères relatives à la protection des données ou sur le DS-GVO, ainsi que de toute autre prétention des autorités de contrôle.



## Informations supplémentaires

Les obligations de DACHSER sont soumises à la considération et au respect permanents des dispositions légales nationales et internationales en vigueur ou des exigences souveraines en matière de sécurité et de traçabilité du commerce et/ou de la chaîne de transport (en particulier en tenant compte des mesures d'embargo européennes et américaines).

Le donneur d'ordre confirme expressément qu'il a connaissance de toutes les obligations légales applicables à son activité commerciale - en particulier : les prescriptions en matière de commerce extérieur et de droit douanier, notamment en ce qui concerne les embargos en vigueur sur les personnes, les pays ou les marchandises - et qu'il les respectera intégralement et sans restriction. DACHSER peut donc partir du principe que tous les envois remis ont déjà été soumis à un tel contrôle par le client.

DACHSER a le droit de modifier les conditions générales de vente. Une modification des conditions générales de vente prend effet à la date annoncée ou, à défaut, à la date à laquelle la modification est communiquée ou portée à la connaissance du client.

Nos conditions générales, ainsi que les conditions CMR et les Incoterms peuvent être consultés ou téléchargés sur notre site Internet : <https://www.dachser.lu>